

Objectif Intramuros

Constats et propositions
des habitants.

Association Intra-Malo

Septembre 2026



“



Le mot du Président

Fin juin 2026, l'association Intra-Malo adressait une lettre ouverte à la municipalité de Saint-Malo, intitulée : « *Les habitants d'Intramuros ont-ils encore un avenir ?* »

Les faiblesses de la gestion du quartier, voire l'absence de vision politique, ont conduit à la disparition de commerces essentiels, de services de santé, d'écoles et de lieux culturels. La pression touristique quasi permanente entraîne désormais un engorgement structurel auquel s'ajoutent des problèmes de salubrité, de dégradation de l'espace public et d'insécurité.

L'équilibre de notre quartier est menacé à très court terme. Comment préserver son âme tout en le tournant vers l'avenir ? Comment faire en sorte que les Malouins se réapproprient leur centre historique ? Comment mieux accueillir nos visiteurs ?

Sans attendre les conclusions d'une énième concertation municipale à laquelle sont conviés tous les habitants, Intra-Malo a pris l'initiative d'élaborer ce dossier étayé et documenté, s'inscrivant dans une démarche résolument constructive.

Qui, mieux que ses habitants, peut savoir ce qui est bon, souhaitable et réalisable pour la revitalisation d'Intramuros ? Se poser la question, c'est déjà y répondre.

Nourri par leurs témoignages et leurs contributions, ce livre blanc — sans prétendre à l'exhaustivité — dresse un diagnostic sans concession. Il propose surtout des solutions concrètes et durables, parfois inspirées de bonnes pratiques déjà éprouvées chez nos voisins.

C'est grâce à l'engagement de notre association de résidents et à la mobilisation de ses 550 adhérents, que je remercie chaleureusement, que nous avons pu réaliser ce plan d'action. C'est précisément ce qui en fait la force et l'authenticité.

Géry BARBIEUX
Président d'Intra-Malo



”



“

Intramuros, le cœur battant de Saint-Malo

Une pression touristique asphyxiante pour les habitants comme pour les visiteurs

Parce qu'Intramuros incarne l'image de Saint-Malo et porte son patrimoine, le site concentre l'essentiel de la pression touristique : plus de 3 millions de visiteurs par an et jusqu'à 60 000 par jour. La multiplication des contraintes et des nuisances quotidiennes dissuade les nouvelles installations et incite les résidents à quitter Intramuros. Cette altération de l'identité urbaine prive également les visiteurs de l'authenticité du lieu : au charme et à la convivialité se substituent trop souvent le stress et le bruit. Intramuros risque de devenir un simple monument à consommer, au lieu de demeurer un lieu où vivre.

Retrouver un équilibre durable au bénéfice de tous

Rétablir au plus vite les conditions d'une vie quotidienne sereine est indispensable pour stopper le dépeuplement, restaurer l'attractivité résidentielle d'Intramuros et y réimplanter durablement des familles. L'objectif est de redonner à Intramuros son visage de cité vivante et apaisée, où les habitants se projettent avec confiance et où les visiteurs sont accueillis pour partager un patrimoine d'exception.

Des propositions pragmatiques conçues par les habitants d'Intramuros

Portées par l'association Intra-Malo, ces propositions émanent directement du vécu et du travail collectif de résidents engagés pour l'avenir de leur cité. Élaborées au regard des réussites observées dans d'autres centres historiques, elles ont été pensées pour s'inscrire pleinement dans la concertation municipale. La majorité d'entre elles est opérationnelle rapidement, à moyens constants et sans recours à des expertises extérieures.

Cinq axes d'action pour qu'Intramuros respire et maîtrise son avenir

- **Accéder** à Intramuros
- **Habiter** Intramuros
- **Bien vivre** à Intramuros
- **Transmettre** Intramuros
- **Protéger** Intramuros

Présentées sous la forme de fiches-actions, ces propositions entendent alimenter le dialogue, éclairer la décision publique et impulser l'action pour qu'Intramuros demeure le cœur battant — et pleinement vivant — de Saint-Malo.

”

Sommaire

Le mot du Président

P. 02-03

Intramuros, le cœur battant de Saint-Malo

P. 04-05

Accéder à Intramuros

P. 08-09

- LES ACCÈS AU CENTRE HISTORIQUE
Réguler les flux pour retrouver de la fluidité
P. 10-11
- LA GESTION DE L'ESPACE PUBLIC
Redonner un sens à nos rues
P. 12-13
- LE STATIONNEMENT DE VÉHICULES
Désaturer Intramuros pour protéger son cadre de vie
P. 14-15
- L'ACCESSIBILITÉ
S'engager vers une mobilité effective de tous les citoyens
P. 16-17
- LA CHARTE DU TOURISTE
Visiter comme si on y habitait
P. 18-19

Habiter Intramuros

P. 20-21

- L'HABITAT
Reconquérir la cité pour vivre là à l'année
P. 22-23
- LA PROPRETÉ, L'HYGIÈNE ET LA SALUBRITÉ
Assurer un espace public irréprochable en toute saison
P. 24-25
- LES TAGS ET LES GRAFFITIS
Sanctionner le tag sauvage et valoriser l'art urbain
P. 26-27
- LE BRUIT
Concilier animation locale et tranquillité des habitants
P. 28-29
- LA GESTION DES RELATIONS
Miser sur la médiation pour apaiser le quartier
P. 30-31

Bien vivre à Intramuros

P. 32-33

- L'ÉDUCATION, LA PETITE ENFANCE ET LA FAMILLE
Faire des lieux d'enseignement le socle d'un quartier épanouissant
P. 34-35
- LE PÔLE SANTÉ
Répondre au défi médical par une offre globale de soins
P. 36-37
- LA LUTTE CONTRE LES TRAFICS DE STUPÉFIANTS
Sanctuariser la cité avec détermination
P. 38-39
- LE COMMISSARIAT DE QUARTIER
Garantir une présence policière permanente
P. 40-41

Transmettre Intramuros

P. 42-43

- LA MAINTENANCE DU BÂTI
Agir au quotidien pour entretenir et transmettre la beauté d'Intramuros
P. 44-45

Protéger Intramuros

P. 46-47

- LES PLAGES
Sauvegarder l'écrin maritime
P. 48-49
- LA GESTION DE L'EAU
Sécuriser nos ressources sans sacrifier la vie locale
P. 50-51
- LA POLLUTION
Inscrire la santé publique et le respect du littoral dans la gestion du port
P. 52-53
- LE CHANGEMENT CLIMATIQUE
Anticiper l'urgence climatique fondée sur la certitude scientifique
P. 54-55

La suite s'écrit avec vous...

P. 56-57

Références

P. 58



“

Accéder à Intramuros

La fluidification des accès, essentielle pour faire respirer Intramuros et ses abords, permet de ne plus emboliser la ville et de mieux guider les visiteurs. Privilégier le stationnement des habitants et des actifs redonne toute sa place à la vie quotidienne. Faire ressentir aux visiteurs le poul d'une cité habitée transforme un simple accueil en une expérience chaleureuse et harmonieuse.

”

“ Réguler les flux pour retrouver de la fluidité



SITUATION

Intramuros est un quartier historique de renommée mondiale accolé à un port maritime commercial et industriel. Trois millions de personnes tentent d'y accéder chaque année.

Les accès se font en voiture, à moto, à vélo, en train, en car. Ces différents flux de véhicules s'entrecroisent, rentrent en conflit et congestionnent très rapidement les accès vers Intramuros.

La signalétique est souvent ambiguë, voire insuffisante, et exclusivement en français. L'incitation à utiliser le parking Paul Féval est faible. Par ailleurs, de trop nombreux véhicules se retrouvent inutilement en attente devant l'écluse et le pertuis.

CONSÉQUENCES

De nombreux véhicules, de tourisme ou poids lourds, se retrouvent dans des zones où ils n'ont rien à faire et dans des situations qui les pénalisent et pénalisent tous les usagers.

PROPOSITIONS

Par des pictogrammes, identifier et signaler les flux de véhicules très en amont afin de les guider au mieux. La signalisation doit être explicite, incitative et multilingue. Nous avons identifié quelques flux comme le trafic tourisme ferry par la gare maritime, le trafic PL portuaire, les véhicules de tourisme, les cars de tourisme, les livraisons.

Pour chaque type de flux, identifier les meilleurs itinéraires pour inviter/obliger à les utiliser.

Le parking Paul Féval est-il suffisant ? Faut-il décider d'une extension ? Faut-il un nouveau parking-relais ? Faute de pouvoir disposer des données (pourtant demandées) de fréquentation du parking Paul Féval, nous ne pouvons rien proposer.

Renommer plus clairement tous les panneaux de parkings destinés aux visiteurs. Par exemple, supprimer l'intitulé « P+R Paul Féval » et préférer : « Parking Visiteurs Intramuros ».

MOYENS ET DÉLAIS

Très rapidement, cartographier les types de flux, définir des parcours idéaux pour les différentes catégories de véhicules. Panneaux en nombre suffisant.

LEVIER DE RÉUSSITE

Créer des liaisons performantes entre le ou les parking(s) relais et la cité historique.

Mettre en place une signalisation efficace, compréhensible et multilingue.

Se donner les moyens de faire respecter les dispositions comme les axes de circulation et les heures de livraison. Inciter et développer les livraisons à vélo (déjà existantes) par la création d'aides et/ou de pénalités.

Relayer ces dispositions sur les réseaux sociaux et les sites de guidage.

”



Redonner un sens à nos rues



Entrée d'une zone de rencontre.



Sortie d'une zone de rencontre.



Entrée d'une aire piétonne.



Sortie d'une aire piétonne.

SITUATION

Zone de rencontre et Aire piétonne : voilà deux concepts encore très mal connus du grand public, des visiteurs et de nombreux usagers. D'une superficie d'environ 22 hectares ceints de remparts, le quartier d'Intramuros est pourtant entièrement réglementé par ces deux dispositifs. On y accède par trois axes principaux : la chaussée du Sillon, l'avenue Louis-Martin et le quai de Trichet. Ces deux derniers supportent une écluse et un pertuis, générant des contraintes d'ouverture et de très fréquentes saturations en amont. Une fois à l'intérieur de la cité, la méconnaissance des règles d'usage de ces deux zones crée une coexistence floue et confuse entre véhicules, piétons, vélos et trottinettes.

CONSÉQUENCES

Cette méconnaissance nuit au bien-être de tous. En Zone de rencontre (limitée à 20 km/h), la priorité absolue accordée aux piétons et l'interdiction de se garer hors des places peintes sont trop souvent ignorées. Les cyclistes hésitent sur les doubles sens. En Aire piétonne (réservée à la desserte à 6 km/h), des véhicules et des trottinettes circulent à vive allure. Alors que les piétons peuvent y circuler sur toute la largeur de la voie, ces derniers perdent leur sentiment de sécurité et la vie de quartier se tend.

PROPOSITIONS

Réaliser un audit immédiat de la signalisation pour contrôler et corriger les panneaux d'entrée, de sortie et de sens de circulation dans l'ensemble des rues d'Intramuros. Engager la rénovation des marquages au sol en repeignant sans délai les emplacements de stationnement effacés pour stopper le stationnement sauvage. Diffuser une information claire et accessible en éditant un guide synthétique multilingue intégrant un QR code, disponible à la mairie, à l'Office de tourisme, chez les commerçants et affiché aux portes d'accès de la cité.

MOYENS ET DÉLAIS

Les équipes municipales détiennent les compétences et les outils requis. Dès la première année, la régie voirie contrôle les panneaux et rafraîchit la peinture au sol. Le service communication conçoit le support pédagogique visuel et active les QR codes.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Cette démarche concerne l'ensemble des usagers d'Intramuros : habitants, résidents des autres quartiers, professionnels, artisans, livreurs et touristes. La méthode privilégie une progression pédagogique et ferme : informer largement en amont, faire comprendre l'intérêt collectif de ces règles pour obtenir

l'adhésion, les faire appliquer au quotidien sur le terrain, puis sanctionner si nécessaire les incivilités répétées et délibérées.





Désaturer Intramuros pour protéger son cadre de vie

SITUATION

L'attractivité de Saint-Malo n'est plus à démontrer, notamment celle du quartier d'Intramuros. L'accès et le stationnement sont des difficultés quasi permanentes auxquelles sont confrontés ceux qui y vivent, y travaillent, y viennent faire des achats ou simplement pour visiter. Aujourd'hui, les modalités de stationnement sont mal adaptées. Cette situation conduit à un engorgement structurel de la ville, au mécontentement de tous les usagers et à la dévitalisation de la cité.

CONSÉQUENCES

Si l'offre de places de stationnement paraît suffisante pour accueillir les résidents et les professionnels, elle n'est pas adaptée au flux touristique désormais quasi permanent. La signalétique en place n'est conçue que pour concentrer tous les flux vers Intramuros, qui devient un goulet d'étranglement. Tout véhicule entré dans Intramuros cherche absolument à y stationner, voire n'importe où, et les infractions ne sont que peu sanctionnées. Ce flot de véhicules génère des nuisances (du bruit et de la pollution), mais aussi du stress et de l'insécurité.

PROPOSITIONS

Sans isoler Intramuros derrière des barrières, nous préconisons quatre mesures ciblées : réserver du stationnement prioritaire (dans les murs ou à proximité) pour les usagers du quotidien (résidents, professionnels, lycéens, Malouins); instaurer une tarification visiteurs fortement progressive et dissuasive pour encourager le stationnement en périphérie; multiplier les places « arrêt minute » dotées de voyants lumineux (vert/rouge) pour faciliter les achats rapides; et limiter strictement le gabarit ainsi que le tonnage des véhicules autorisés à franchir les portes afin de désengorger nos rues.

LEVIERS DE RÉUSSITE

La réussite repose d'abord sur la réimplantation d'un commissariat de quartier à Intramuros pour accompagner et sensibiliser, ainsi que sur la sanction rapide de tout stationnement interdit ou non acquitté. Il est indispensable d'annoncer clairement la règle sur le site internet de la ville, sur les réseaux sociaux, les plateformes de réservation et les applications de navigation (Waze, Coyote, etc.), mais aussi l'afficher aux entrées de la ville, sur les bornes de stationnement et via un QR code. Enfin, il convient d'impliquer les professionnels (hôtels, restaurants...), qui doivent fournir ces informations à leurs clients.



“ S’engager vers une mobilité effective de tous les citoyens



SITUATION

Intramuros, avec ses pavés, ses pentes, ses escaliers, est de facto peu accessible aux personnes en situation de handicap. Elle est peu praticable également pour certaines personnes âgées qui, sans présenter un handicap moteur, marchent difficilement et craignent les chutes. Le réaménagement de l'axe porte Saint-Vincent - porte de Dinan a notablement amélioré la situation, en particulier dans la portion récemment réalisée avec des pavés sciés, à condition que les bordures latérales en dalles de granit ne soient pas occupées par des terrasses, des étals ou des présentoirs. Cela étant, les passages délicats vers les principaux lieux de vie et de consommation quotidienne restent nombreux, trop de commerces restent peu ou pas accessibles et les handicaps visuels, auditifs et comportementaux sont quasiment ignorés. L'agenda d'accessibilité d'Intramuros est très en retard. Le début d'un circuit accessible a été esquissé par l'Office de tourisme, mais c'est insuffisant et parfois théorique.

CONSÉQUENCES

Les personnes en situation de handicap et leurs familles, tout comme certaines personnes âgées, renoncent le plus souvent à habiter Intramuros ou à y rester, et même à le visiter. Intramuros n'est pas le reflet de la société inclusive voulue par la loi de 2005, une cité ouverte à tous où chacun peut vivre pleinement sa vie de citoyen.

PROPOSITIONS

Si certains aménagements souhaitables, comme un ascenseur vers les remparts, peuvent sembler de conception complexe (voir pourtant l'exemple des villes de Caen, Brioude, Aigues-Mortes, Béziers...), certaines réalisations sont possibles dans un budget maîtrisé. Un premier travail d'identification a déjà été réalisé avec les associations (HandiSolidarités) et un début de petits travaux a été effectué. Reprendre et étendre le plan présenté il y a trois ans et engager les travaux qui consistent essentiellement en des abaissements de trottoir, des passages en pavés sciés aux intersections, des déplacements de poteaux ou de bornes, des compléments de rampes d'escalier, des repères au sol pour déficients visuels, une meilleure signalétique et des bornes interactives.

MOYENS ET DÉLAIS

Compléter le diagnostic rue à rue avec les associations investies dans les différents types de handicap et dans le maintien à domicile des personnes âgées; définir précisément les travaux pour rendre accessibles les principaux lieux de vie, de loisirs, de culture, de consommation et de services. Mettre en place une signalétique adaptée aux différentes situations de handicap, avec un circuit accessible disponible sur le site de la Ville, de l'Office de tourisme et sur les sites spécialisés.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Travailler en co-construction avec les associations et resensibiliser les commerçants et restaurateurs à l'accessibilité effective de leurs locaux et de leurs toilettes

”

“ Visiter comme si on y habitait ”



SITUATION

Intramuros est notre lieu de vie et un patrimoine d'exception. Chaque jour, des milliers de visiteurs cherchent une immersion dans notre cité corsaire. Pourtant, leur arrivée ressemble trop souvent à un parcours d'obstacles : signalétique routière floue vers le parking Paul Féval, décalage entre TGV et bus MAT, et manque de consignes à bagages... Livrés à eux-mêmes avec voitures et valises à roulettes sur les pavés, les visiteurs accumulent du stress. Ce déficit d'accueil crée des tensions immédiates : embouteillages aux portes de la cité, bruit nocturne, dépôts sauvages de déchets et méconnaissance des règles de civilité.

CONSÉQUENCES

Cette désorganisation nuit à tout le monde. Les visiteurs passent à côté de la magie des lieux, absorbés par des tracasseries logistiques. Pour nous, habitants permanents, les indécrottables répétées et la saturation gâchent la vie de quartier et poussent des riverains à quitter Intramuros. Sans un cadre clair, Saint-Malo risque d'altérer son image et de perdre son identité : une cité historique vivante, accueillante et habitée toute l'année.

PROPOSITIONS

Nous proposons le « Passeport Malouin », un contrat d'hospitalité fondé sur l'Esprit Malouin : la fierté de notre histoire, l'amour de notre mer et le sens du partage. Le principe repose sur un don réciproque : mieux nous facilitons la venue du visiteur, mieux il profite du cadre d'exception. En lui offrant un parcours fluide dès son arrivée, nous lui donnons les moyens de vivre une immersion authentique et sereine. En contrepartie, le visiteur adopte les réflexes d'un habitant éphémère : respect de la tranquillité nocturne, préservation des plages et courtoisie dans les ruelles.

MOYEN ET DÉLAIS

Mobilité et accueil fluides : placer une signalétique évidente vers le parking Paul Féval dès l'entrée de ville ; caler la fréquence des bus MAT sur l'arrivée des TGV ; installer des consignes à bagages sécurisées aux portes de la cité ; multiplier les racks de vélos...

Passeport numérique : transmettre le kit « Passeport Malouin » dès la réservation en ligne (Office de Tourisme, hébergeurs). Il rassemble les conseils pour découvrir l'histoire corsaire, la carte des consignes, la météo des marées, les bons plans et les bonnes pratiques de civilité.

Respect du patrimoine : réserver le chemin de ronde des remparts exclusivement à la promenade piétonne en interdisant les chiens (pour des raisons d'étroitesse, de sécurité et d'hygiène), tout en guidant leurs propriétaires vers les parcours côtiers autorisés.

Médiation : déployer des ambassadeurs Malouins en période estivale pour orienter les visiteurs avec bienveillance.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Le succès repose sur l'engagement de toute la chaîne locale (hébergeurs, commerçants, ville). La coordination entre accueil bienveillant et fermeté garantit le juste équilibre. Un suivi annuel mesure la quiétude des riverains et la satisfaction des visiteurs.



Habiter à Intramuros

Sur le Rocher, le quotidien repose avant tout sur la cohabitation et les liens noués au sein d'une communauté fière de sa cité. Le quartier doit offrir un cadre de vie sain, préservé des dégradations et du bruit, où chacun peut s'épanouir et se projeter durablement.

Reconquérir la cité pour vivre là à l'année



SITUATION

Sans une bonne connaissance de l'immobilier résidentiel, dans sa composition, sans un état des lieux, il est impossible de retrouver un équilibre durable entre les différentes fonctions d'une vie de quartier qui doit caractériser Intramuros. Le territoire est relativement facile à cerner pour établir un inventaire qui est un outil de pilotage, de planification et de référence.

L'habitat est la composante essentielle de tout quartier. Il lui incombe d'accueillir toutes les strates de la population qui en font la richesse. Il est le premier facteur d'intégration à la vie locale. Toutes les fonctions propres à la vie d'un quartier telles que les activités commerciales, tertiaires, les activités de services, les écoles, les équipements divers, ne peuvent se développer qu'en cohérence et en complémentarité avec la fonction résidentielle.

Il est patent que la fonction habitat se dévitalise très rapidement dans Intramuros. De très nombreux immeubles n'ont plus que quelques habitants permanents, ce qui préoccupe profondément nombre de résidents.

CONSÉQUENCES

Un quartier qui se vide de ses habitants, avec de surcroît une population vieillissante, se meurt de façon inéluctable.

Cela entraîne une marginalisation de pans entiers de la ville, amenant tous les phénomènes d'activités délictueuses.

Le corollaire en est l'insécurité et le départ massif des derniers habitants.

PROPOSITIONS

Il s'agit de retrouver de la mixité sociale, d'accueillir de jeunes ménages et de jeunes travailleurs, d'explorer tout mode de gestion de l'habitat (habitat partagé, intergénérationnel...).

Par exemple : créer un coup de pouce financier pour les propriétaires qui acceptent d'arrêter le saisonnier et de louer leur logement à l'année à des actifs Malouins ou des étudiants. Valoriser les rez-de-chaussée et annexes (remises, garages), les adapter aux besoins des habitants (locaux à vélos, poussettes, petits services de proximité).

MOYENS ET DÉLAIS

Lancer dès cette année un inventaire : le nombre d'immeubles, le nombre d'appartements, le mode d'occupation (résidentiel permanent, locatif, locatif saisonnier, commercial, vacant), les locaux annexes (garages, remises, boxes, etc.).

Faire un état des lieux : gros œuvre, équipements, second œuvre, pathologies (mêrle, humidité, stabilité, insalubrité), niveau de confort des appartements.

Estimer les coûts d'entretien et de requalification.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Pensons à long terme et sortons de l'esprit de bail.





Assurer un espace public irréprochable en toute saison



SITUATION

Quotidiennement, Intramuros accueille des dizaines de milliers de visiteurs. Cette affluence extraordinaire concentre une quantité massive de déchets sur un espace pavé restreint. Au quotidien, nous constatons la saturation rapide des corbeilles, l'accumulation de cartons et d'emballages de restauration à emporter, ainsi que la présence d'animaux opportunistes attirés par la nourriture facile. La propreté n'est pas un détail esthétique : c'est le premier visage que notre cité offre au monde et le socle indissociable de notre qualité de vie.

CONSÉQUENCES

Ces questions d'hygiène, de propreté et de salubrité se manifestent par la dégradation quotidienne de notre cadre de vie. Les poubelles débordent régulièrement, les déchets sauvages s'accumulent ou volent au vent. Certains recoins sombres subissent des nuisances olfactives d'urine. Les goélands déchirent les sacs abandonnés à même le sol, augmentant le risque sanitaire et la prolifération de rongeurs.

Pour les habitants, la lassitude grandit face à l'insalubrité. Pour nos commerçants et restaurateurs, cette dégradation ternit l'image de marque de la destination malouine.

PROPOSITIONS

Afin de mieux prendre en compte la somme considérable de déchets quotidiens que les restaurateurs ont à gérer, instaurer une collecte des déchets de restauration sur mesure, immédiatement après chaque service.

Déployer davantage de corbeilles anti-intrusion (inaccessibles aux goélands) avec éteignoirs à mégots intégrés.

Simplifier la tâche des agents municipaux en menant une campagne d'information sur l'ensemble du dispositif de collecte et de ses nouveautés.

Appliquer une tolérance zéro sur les mauvais comportements et sanctionner de manière dissuasive toute personne commettant une infraction à la propreté.

Renforcer le plan de contrôle de la reproduction des goélands et des pigeons.

MOYENS ET DÉLAIS

Dédier un ramassage spécifique par véhicules électriques légers après les services de midi et du soir pour vider les bacs des restaurateurs.

Mettre à disposition plus d'agents municipaux spécialement affectés à l'intervention Hygiène et Propreté pendant la haute saison.

Nommer un référent d'astreinte à la ligne directe existante clairement identifié au sein du conseil municipal.

Mettre en place une signalétique percutante sur chaque point de collecte par des visuels rappelant clairement un numéro de téléphone dédié à l'hygiène (astreinte), les consignes, les risques sanitaires et l'amende forfaitaire de 135 €.

Créer une campagne de pédagogie et d'information « Intramuros 100 % Net » associant professionnels et municipalité à l'intention de tous les publics.

LEVIERS DE RÉUSSITE

La réussite repose sur une collaboration entre habitants, professionnels et municipalité. La signature d'une Charte « Commerce Propre » engage les restaurateurs et commerçants de vente à emporter à maintenir propres leurs abords immédiats. Une présence humaine pédagogique en haute saison sensibilise résidents et touristes : préserver Intramuros est l'affaire de tous, chaque jour de l'année.



“

Sanctionner le tag sauvage et valoriser l'art urbain



SITUATION

Intramuros se couvre progressivement de tags et de graffitis sans intervention systématique pour les effacer. Cette non-action incite les auteurs à continuer, voire à amplifier leurs actions, allant jusqu'à taguer les remparts en 2025 (toujours visibles un an plus tard).

À noter que la présence de tags est plus marquée dans les rues, ruelles et passages moins passants, les recoins sombres, les portes des immeubles.

CONSÉQUENCES

Les tags constituent une pollution proche de l'agression visuelle et un délit. Cette dégradation de murs, de façades, de portes et de monuments classés, qu'ils soient publics ou privés, altère le cadre de vie. C'est un acte de vandalisme créant un sentiment d'insécurité, générant un sentiment d'abandon. De plus, les coûts générés pour leur nettoyage sont importants.

PROPOSITIONS

Lutter efficacement contre les tags et graffitis sauvages. Faire preuve de réactivité pour signaler et faire disparaître immédiatement les dégradations. Sensibiliser habitants, commerçants et employés municipaux à réagir et prévenir.

Canaliser la créativité en proposant des lieux appropriés et la valoriser par des événements publics et une communication ciblée. Et réfléchir au développement d'autres modes d'expression appropriés (exemple : Pignon sur rue).

MOYENS ET DÉLAIS

Effectuer des tournées quotidiennes des points sensibles.

Créer un numéro vert ou un site dédié (avec photos) permettant de signaler systématiquement et rapidement les nouveaux tags aux services de la mairie. Les tags peuvent aussi être repérés et signalés par les propriétaires d'immeubles, les conseils syndicaux ou les syndicats.

Effectuer un nettoyage immédiat par les moyens techniques appropriés.

Sanctionner significativement les auteurs.

Déterminer des lieux appropriés pour libérer l'expression graphique.

Identifier des graffeurs et développer avec eux des projets cohérents avec la cité.

Inviter des artistes reconnus à collaborer avec tous les élèves d'Intramuros par des projets pédagogiques et culturels.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Informar et impliquer les habitants sur les modalités de signalement sur le modèle du « Voisin vigilant ». Donner ses lettres de noblesse à cette forme d'expression. Développer des ateliers de travail entre artistes et habitants. S'inspirer des actions menées par les villes qui ont traité et résolu cette question, par exemple Dinard ou Quimper.

”



Concilier animation locale et tranquillité des habitants



SITUATION

Habiter Intramuros au quotidien met les résidents face à une présence sonore continue issue de trois sources distinctes. C'est d'abord la vie nocturne et festive, avec l'activité des restaurants, terrasses et bars générant des musiques amplifiées, des basses incontrôlées, des attroupements et des va-et-vient tardifs. C'est ensuite la musique de rue, marquée par des sonorisations amplifiées sur les places qui dépassent les seuils tolérés. C'est enfin la logistique matinale, avec des livraisons dès l'aube accompagnées de moteurs laissés en marche et du déchargement de matériel lourd.

CONSÉQUENCES

Le non-respect récurrent des règles sur le bruit est incompatible avec la revitalisation d'Intramuros et l'esprit de convivialité attendu. Dans nos rues étroites, le granit fait caisse de résonance et amplifie chaque nuisance. Cette pollution sonore est un facteur direct et majeur de dépeuplement du cœur historique, freinant l'installation de familles. La privation répétée de sommeil porte atteinte à la santé et au droit au repos, garanti par l'article 1er de la Charte de l'environnement (« Chacun a le droit de vivre dans un environnement équilibré et respectueux de sa santé ») et l'article 24 de la Déclaration universelle des droits de l'homme. La saturation des appels à la police municipale mène à des interventions sans résultats durables. Pourtant, garantir des nuits paisibles profite aussi bien aux résidents qu'aux clients des hôtels et des locations touristiques.

PROPOSITIONS

Créer un arrêté municipal intégré, à l'exemple de Dinard, permet de réunir les règles dans un guide pratique opérationnel pour les établissements, les rendant claires, contrôlables et sanctionnables, en s'appuyant sur le guide « Le maire et les bruits de voisinage ». L'application réelle de la Charte des dérogations d'ouverture nocturne garantit une activité festive pérenne dans le respect de la loi. Pour la musique de rue, il convient d'interdire les sonorisations amplifiées de 20 h à 22 h et de faire respecter le seuil de 70 décibels. Enfin, engager la Ville dans le label national « Quiet » offre un signal fort pour rassurer et attirer de nouvelles familles en valorisant des temps apaisés.

MOYENS ET DÉLAIS

Dès la première année, la police municipale se mobilise sur la base de l'arrêté intégré pour mener des contrôles réguliers et ciblés. Une action de sensibilisation est déployée via l'Office de tourisme, les hôteliers et les loueurs pour informer sur les règles et sanctions, complétée par une signalétique rappelant que le quartier est habité. Les livreurs sont incités à couper les moteurs à l'arrêt et à utiliser des équipements silencieux. Des médiateurs identifiés accompagnent le calme sur l'espace public.

LEVIER DE RÉUSSITE

L'ensemble repose sur une règle de zéro impunité, en appliquant rigoureusement les sanctions prévues, allant jusqu'à la fermeture administrative en cas de dérives récurrentes. Faire du repos des habitants une priorité de santé publique constitue la règle d'or d'une véritable attractivité. Une vie touristique et festive dynamique est pleinement compatible avec le respect des riverains.



“ Miser sur la médiation pour apaiser le quartier

SITUATION

Habitants, commerçants, livreurs, visiteurs, toutes ces personnes se côtoient quotidiennement dans l'espace contraint d'Intramuros. Des incompréhensions, des conflits liés à l'exploitation d'un commerce, au bruit... peuvent survenir dans la relation au quotidien.

CONSÉQUENCES

Il faut éviter d'en arriver à un point de non-retour et privilégier les méthodes de résolution des litiges à l'amiable avant d'en arriver à la judiciarisation d'une affaire.

PROPOSITIONS

Les solutions existent déjà dans la ville de Saint-Malo, mais ne sont pas mises en avant.

Le conciliateur de justice a pour mission d'aider les parties à trouver un accord amiable pour éviter la justice. Il intervient notamment dans les conflits de voisinage liés aux nuisances sonores, aux odeurs...

Ce service gratuit aide à régler les petits litiges du quotidien à l'amiable.

MOYENS ET DÉLAIS

Le site de la Ville doit rapidement mettre en ligne ce service en expliquant le rôle du conciliateur et en donnant ses coordonnées : Espace social Bougainville au 12, rue du Grand-Passage ou Tribunal judiciaire au 49, avenue Aristide-Briand.

À l'occasion des permanences mensuelles, le référent peut orienter le demandeur vers le conciliateur selon la nature des réclamations reçues des habitants.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Mise à jour rapide du site de la Ville avec des informations claires et pertinentes. L'association des habitants d'Intramuros pourra apporter un soutien et un accompagnement à ces personnes.

“ Bien vivre à Intramuros

Le plaisir de se sentir chez soi repose sur un quotidien simple et sûr à Intramuros. Des écoles dynamiques, des soins de proximité et une fermeté face aux incivilités remettent les familles et les résidents au cœur du quartier.

”





Faire des lieux d'enseignement le socle d'un quartier épanouissant



SITUATION

Intramuros abrite un lycée, l'Institution, et une école primaire et maternelle, l'école du Grand Bé. Cette dernière subit une baisse régulière de ses effectifs scolaires (moins de 75 élèves prévus pour la rentrée scolaire de septembre 2026).

Ce phénomène est accentué par un déficit d'offre de services pour la petite enfance et d'accueil péri-éducatif (pas de crèche, une seule assistante maternelle, pas de centre de loisirs le mercredi et durant les vacances, quasiment pas d'activités extrascolaires). On note aussi l'absence d'espaces de jeux et de rencontres adaptés aux familles avec enfants. L'image du quartier est trop souvent réduite à sa seule fonction touristique, au détriment de sa perception comme un lieu de vie accessible et pratique pour les parents.

CONSÉQUENCES

La gestion du quotidien est complexe pour les parents, comme les trajets hors les murs pour la garde d'enfants ou pour les loisirs. Les jeunes couples quittent le quartier, et rien n'incite à l'installation de nouveaux couples.

Le quartier risque de perdre des classes, de la vie, si les résidents et les professionnels ne peuvent plus y concilier vie professionnelle et familiale.

PROPOSITIONS

Repositionner l'école du Grand Bé comme le pivot de la vie familiale en y créant un vrai pôle « Enfance », comme la création d'une crèche au sein ou proche de l'école pour sécuriser le parcours scolaire dès le plus jeune âge.

Ouvrir un centre de loisirs qui utilise les infrastructures existantes le mercredi et durant les vacances scolaires.

Adapter les services aux horaires des utilisateurs. Enrichir les activités proposées par des partenariats avec le conservatoire et les associations (ateliers culture, musique, sport, art, écologie, aide aux devoirs).

Aménager un espace de jeux et de rencontres pour les familles dans le quartier, accessible en toutes saisons.

Instaurer des mesures d'incitation comme le fléchage prioritaire des logements de type T3/T4 du parc social et privé vers des familles avec enfants.

Garantir le maintien de l'Institution à l'intérieur des murs.

MOYENS ET DÉLAIS

Réalisation d'un inventaire des surfaces disponibles au sein ou hors de l'école du Grand Bé pour déployer ces activités.

Sollicitation d'aides de la CAF ou de tout autre organisme.

Sécurisation des abords de l'école du Grand Bé et aménagement de son accès, comme une meilleure signalétique ou une zone de dépose-minute.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Associer étroitement les équipes pédagogiques, les parents d'élèves et les associations à la mixité des usages de l'école. Valoriser les projets éducatifs et maintenir des classes « à taille humaine » pour renforcer l'attractivité de l'école.

Lancer l'ouverture du centre de loisirs sur une période de vacances test pour évaluer le taux de remplissage.

Garantir la pérennité des investissements sur une durée minimale de 5 ans pour rassurer les familles sur la stabilité des services.



“ Répondre au défi médical par une offre globale de soins



SITUATION

Si vivre et travailler à Intramuros offre un cadre unique, s'y soigner relève d'un véritable parcours du combattant. L'offre médicale est extrêmement limitée : très peu de praticiens, une quasi-absence de spécialistes ou de soins paramédicaux, et des soignants en place qui atteignent leurs limites de capacité. Les cabinets actuels, situés dans des immeubles anciens aux escaliers raides et portes étroites, sont inaccessibles aux personnes à mobilité réduite ou aux ambulances. De plus, aucun endroit identifié n'existe pour orienter la population. Et l'été, avec l'afflux des visiteurs, le réseau local explose littéralement.

CONSÉQUENCES

Cette difficulté d'accès pousse des Malouins, surtout des aînés sans voiture, à envisager de quitter le quartier. Elle décourage aussi les jeunes familles de s'y installer à l'année. Pour nos commerçants et salariés, quitter les remparts et perdre une demi-journée pour une simple consultation est une vraie contrainte d'organisation. Pire encore, lorsque notre seul généraliste prend des congés, aucun remplaçant n'intervient, créant un vide sanitaire total dans la cité. Résultat : habitants et touristes se ruent sur les urgences de l'hôpital de Saint-Malo pour de la simple bobologie, encombrant inutilement des services sous tension.

PROPOSITIONS

Cette démarche vise à sécuriser le quotidien des résidents tout en soulageant la médecine de ville et les urgences hospitalières durant les pics de fréquentation. Nous proposons donc de créer un pôle de santé de proximité au cœur d'Intramuros.

Un lieu unique et accessible : mettre à disposition un local adapté et rénové pour regrouper nos praticiens, accueillir de nouveaux soignants (infirmiers, kinés, permanences de spécialistes) et garantir un relais médical continu, même pendant les vacances des médecins.

Une borne de téléconsultation et de secours léger : dès le premier été, un espace connecté, avec l'aide d'un assistant, permet d'obtenir un avis médical rapide et de traiter la traumatologie bénigne (petites coupures, entorses) sans quitter le quartier.

MOYENS ET DÉLAIS

Le projet est simple et peut démarrer dès cette année. D'abord, en identifiant et réaménageant un bâtiment public existant en rez-de-chaussée, facile d'accès pour les ambulances et les piétons, réhabilité rapidement sans toucher au patrimoine.

Ensuite, en créant une boîte à outils d'attractivité pour les soignants afin d'inciter de jeunes internes et spécialistes à venir à Intramuros. La commune déploie un accueil facilitateur (locaux clés en main, accès logistique simplifié, soutien à l'installation) qui complète les dispositifs d'aide régionaux.

Enfin, une signalétique claire est mise en place dès le premier été pour orienter immédiatement les usagers et les touristes vers ce point de santé, avec des panneaux simples aux portes d'accès d'Intramuros et aux arrêts de bus.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Pour que cette idée fonctionne durablement, elle doit s'appuyer sur l'écoute directe des professionnels de santé locaux. Son intégration dans les démarches de santé du Pays de Saint-Malo garantit un soutien officiel. Une communication claire dans les journaux locaux et les commerces permet à chaque Malouin de s'approprier le lieu. Enfin, un point annuel avec l'hôpital montre concrètement la baisse des passages inutiles aux urgences et permet d'ajuster l'offre à nos besoins.

”



Sanctuariser la cité avec détermination

SITUATION

Notre cité historique subit l'installation progressive mais réelle du trafic de stupéfiants, alimenté par un report des zones périphériques. Loin de se cacher, ce marché s'affiche désormais en plein jour, sur nos artères principales. Les revendeurs profitent du flux piétonnier, de la prolifération des meublés touristiques et de l'absence de présence policière permanente au cœur des remparts pour s'implanter. Les axes quotidiennement empruntés par les élèves de l'Institution Saint-Malo deviennent ainsi des zones de transit et de vente.

CONSÉQUENCES

Cette délinquance empoisonne le quotidien. Les riverains constatent une hausse insupportable des incivilités et un sentiment d'insécurité grandissant. Les commerçants vertueux subissent l'image dégradée provoquée par des établissements douteux, tandis que les familles s'inquiètent pour leurs enfants et hésitent à emménager. Si la cité continue de se vider de ses habitants au profit de logements de passage sans réaction ferme, Intramuros risque de devenir un décor abandonné aux réseaux dès la nuit tombée, brisant le climat de confiance et l'attractivité de Saint-Malo.

PROPOSITIONS

Face à ce trafic à ciel ouvert, nous réclamons une stratégie claire, courageuse et immédiate. L'application stricte des outils juridiques existants doit conduire à la fermeture administrative immédiate de tout commerce impliqué ou complice. Pour restaurer la sérénité, la création d'un poste de police de proximité au cœur des remparts s'impose, soutenu par des patrouilles cynophiles très visibles sur les grands axes. Le chien rassure les habitants, détecte les produits et rompt le sentiment d'impunité des dealers. Enfin, une Charte de la tranquillité publique doit engager hébergeurs et commerçants à stopper l'usage détourné de leurs locaux, tandis que des actions de prévention ciblées sont renforcées avec les équipes pédagogiques de l'Institution.

MOYENS ET DÉLAIS

La municipalité et les forces de l'ordre disposent de tous les leviers pour agir dès la première année. Il s'agit d'intensifier immédiatement les contrôles sur l'espace public, d'appliquer sans faiblesse la réglementation sur le bruit et d'organiser des rondes canines régulières aux heures sensibles et de sortie des classes. L'aménagement d'un local municipal adapté au cœur d'Intramuros permet l'ouverture rapide du poste de police.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Seule une coordination étroite entre la Préfecture, la Mairie, la Police Municipale, la Police Nationale, les Douanes et le Parquet peut garantir une réponse pénale et administrative immédiate dès la première infraction. Elle exige l'implication constante des équipes pédagogiques de l'Institution Saint-Malo pour la prévention auprès des jeunes, l'adhésion massive des acteurs locaux à la Charte de la tranquillité, ainsi qu'un suivi trimestriel avec les Malouins pour évaluer la baisse des incivilités et ajuster les actions sur le terrain.



Garantir une présence policière permanente



SITUATION

L'activité touristique ne connaît plus de saison. Du 1^{er} janvier au 31 décembre, des visiteurs sont désormais présents dans le centre historique de la ville.

Quelques chiffres tirés de l'édition numérique du Télégramme du 27 août 2026.

Les mois de juillet et août concentrent 34 % de la fréquentation annuelle. L'avant-saison, d'avril à juin, pèse presque autant avec 30 %. Le premier trimestre représente 11 %, septembre 9 % et le dernier trimestre 16 %.

L'année touristique est donc loin de s'arrêter à la rentrée. En 2026, elle devrait notamment se prolonger jusqu'au départ de la Route du Rhum, le 1^{er} novembre à Saint-Malo.

Bref, il y a désormais beaucoup de monde tout au long de l'année.

La police est trop rarement présente à Intramuros, alors qu'elle doit assurer davantage de prévention et de surveillance, veiller au bon ordre, à la tranquillité, à la sécurité et à la salubrité publique.

CONSÉQUENCES

Ce manque de présence amplifie le désordre dans Intramuros et crée un sentiment d'impunité.

Et beaucoup d'infractions qui nuisent au confort et à la sécurité de tous ne sont pas sanctionnées, faute de pouvoir constater directement les flagrants délits.

PROPOSITIONS

Pour faire face à cet afflux massif de population, sécuriser les habitants, les commerces et les visiteurs de façon permanente, une présence policière disponible rapidement est nécessaire. La rapidité d'intervention doit être maximale, 24 h/24. Une réelle proximité permet ainsi de maîtriser parfaitement le terrain.

Ce dispositif permet de sauvegarder l'attractivité économique de notre quartier.

LEVIER DE RÉUSSITE

La présence policière doit être visible et permanente.

“

Transmettre Intramuros

Soixante-dix ans après la Reconstruction, le patrimoine unique d'Intramuros révèle sa fragilité et exige des rénovations d'envergure. L'effort remarquable de ses bâtisseurs nous impose de poursuivre leur action pour léguer un Intramuros préservé aux générations à venir.

”



“ Agir au quotidien pour préserver et transmettre la beauté d’Intramuros ”



SITUATION

Intramuros est exemplaire tant dans la configuration de son bâti, de ses rues que par sa position aux avant-postes de la côte. Intramuros, c’est notre histoire nationale et sa renommée dépasse largement nos frontières.

Les artisans de sa reconstruction ont eu cette intelligence de préserver le « genius loci ». La trame viaire a été remodelée sans dénaturer le contexte historique de la Cité. L’articulation des rues et des espaces publics, leur mise en perspective, sont tout à fait remarquables.

Unique et reconnu comme tel, cet ensemble forme le cœur de l’image de Saint-Malo et le socle de sa renommée. Ce patrimoine attire trois millions de visiteurs chaque année, mais c’est par attachement pour lui que des habitants choisissent de résider dans la cité et de maintenir leur foyer dans le quartier, malgré la multiplication des contraintes et des nuisances.

L’évolution en cours, qui transforme Intramuros en un parc d’attractions, dénature profondément et durablement cette notion de patrimoine commun.

Qui prendra soin d’Intramuros et s’en sentira responsable quand il n’y aura plus d’habitants permanents ?

CONSÉQUENCES

Ce site unique, façonné par nos aînés, se détériore et perd peu à peu son identité. L’ensemble du bâti est désormais ancien, les bâtiments de la Reconstruction ayant eux-mêmes plus de 70 ans. Sa préservation exige aujourd’hui de grands travaux d’entretien et une rénovation lourde pour certaines structures.

Nous vivons un paradoxe déconcertant entre un intérêt unique pour l’histoire de notre ville et une dérive mercantile sans aucun lien avec notre cité.

Le simple respect esthétique n’est plus de mise. Tout bricolage sur le bâti devient possible.

La raréfaction des propriétaires permanents pour l’entretenir et le rénover conduit à l’inaction au regard des contraintes et des conditions de plus en plus onéreuses d’entretien.

PROPOSITIONS

Pour le patrimoine public, dédier une équipe permanente pour identifier la moindre dégradation (joints défectueux, descellement, instabilité...) et agir immédiatement. Faire mieux connaître le système d’alerte actuel pour signaler toute dégradation.

Pour le patrimoine privé, classer tout Intramuros en site patrimonial remarquable. Communiquer aux propriétaires et syndicats toutes les aides possibles à la maintenance et à la rénovation. Les accompagner concrètement dans ces démarches longues et complexes.

MOYENS ET DÉLAIS

Dédier une équipe municipale à la surveillance et à l’entretien.

Mettre à disposition des habitants un numéro vert ou un site spécifique.

Créer un guide pratique de la rénovation spécifique à Intramuros.

Réviser le PLU pour classer Intramuros en SPR.

Valoriser ces actions de maintenance du patrimoine auprès des Malouins et des visiteurs.

LEVIER DE RÉUSSITE

Faire se rapprocher dès à présent les services culturels du département, les Monuments historiques, la direction de l’Architecture et des Bâtiments de France pour nous aider à protéger ensemble le patrimoine.



“ Protéger Intramuros”

Directement impacté par le réchauffement climatique, Intramuros doit s'adapter dès maintenant à des changements radicaux. Garantir l'alimentation en eau, lutter contre les pollutions qui nuisent à la santé comme au patrimoine et préserver nos plages constituent des priorités absolues.



”

Sauvegarder l'écrin maritime



SITUATION

L'attractivité d'Intramuros tient aussi à une situation exceptionnelle, unique en France : 4 plages de sable fin directement accessibles depuis le centre historique, offrant des perspectives paysagères remarquables, sans circulation automobile aux alentours ni aménagements balnéaires écrasants. Pourtant, ces plages sont régulièrement polluées par des bactéries entérocoques et font alors l'objet d'interdictions ambiguës. Hors saison touristique, elles ne sont que rarement inspectées ou nettoyées; même en saison, ce nettoyage reste souvent insuffisant. La mention « plage sans tabac » n'est pas réellement respectée, et les incivilités sont très rarement sanctionnées. Enfin, leur accès est parfois délicat et pourrait être amélioré, notamment pour les Malouins à mobilité réduite.

CONSÉQUENCES

Les pollutions aux entérocoques ne sont portées à la connaissance de la population que très discrètement, et leurs origines ne sont pas précisées. Cela favorise les rumeurs et les incertitudes : est-ce dangereux ou non ? Faut-il vraiment respecter l'interdiction ?

L'absence de plages ayant le label « Pavillon bleu » (un choix de la municipalité) renforce la suspicion. Les déchets abandonnés sur les plages donnent l'impression d'une tolérance tacite. À l'Éventail, un socle de poteau sert de cendrier sauvage, et c'est la marée qui le nettoie. De dangereuses poutres métalliques semi-enterrées subsistent à l'extrémité de la plage du Môle, contre le môle. Les paysages ne sont ni lus ni compris, d'où les risques liés aux passages vers les îles du Grand et du Petit Bé. Peu de facilités sont offertes aux Malouins à mobilité réduite, alors que, fort opportunément, 4 places leur sont réservées à l'entrée de la plage Bon-Secours, derrière la porte Saint-Pierre.

PROPOSITIONS

Émettre une information claire et visible sur chaque plage concernant la qualité des eaux de baignade et ses conséquences.

Renforcer le nettoyage des plages toute l'année et sanctionner de manière visible, sévère et immédiate toutes les incivilités, notamment par un passage systématique de la police municipale entre 20 h et 22 h, période des pique-niques.

Restaurer l'extrémité de l'escalier menant de la plage Bon-Secours à celle du Môle : de magnifiques marches en granit existent toujours, mais elles ont été déplacées 10 m plus loin par les tempêtes, car mal scellées.

Aménager sur les plages Bon-Secours et de l'Éventail un passage PMR (label Handiplage), comme dans de nombreuses villes balnéaires, même en cas de marées importantes (exemple : Saint-Cast-le-Guildo).

Installer à chaque point de vue remarquable des panneaux explicatifs sur le paysage.

Renforcer l'information et les alertes concernant les passages vers le Grand Bé, le Petit Bé et le Fort National.

Placer des « bacs à marée » à l'entrée des plages Bon-Secours et de l'Éventail pour les déchets marins, ainsi que des panneaux pédagogiques sur la protection de la mer et du littoral devant chaque plage.

MOYENS ET DÉLAIS

Dès la première année, dédier une équipe aux plages : cette richesse exceptionnelle le mérite.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Être plus clair et plus ferme avec tous les usagers.

Instaurer des sanctions dissuasives.
Impliquer la population dans le signalement des situations anormales ou dangereuses.

“ Sécourir nos ressources sans sacrifier la vie locale



SITUATION

L'eau est une ressource fragile soumise à une double pression.

À Saint-Malo, la Régie de l'Eau entretient efficacement les canalisations publiques. Mais Intramuros subit une double impasse : en été, la population explose au moment où les étangs de réserve sont au plus bas, et l'eau de pluie repart directement en mer en l'absence de cuves souterraines possibles dans le granit. À cela s'ajoute une pression globale : les objectifs de construction de logements neufs (environ 450 à 500 par an) et les grands projets touristiques et de loisirs continuent de se développer alors que la ressource est sous tension chronique.

CONSÉQUENCES

En période de sécheresse, les résidents subissent des restrictions strictes (40 litres par jour), tandis que les grands projets et l'arrivée de nouveaux habitants interrogent sur la viabilité de la ressource à court terme. Cette contradiction entre les objectifs de croissance démographique et la réalité des sécheresses répétées crée un sentiment d'injustice et d'impréparation.

PROPOSITIONS

Instaurer une stratégie de sobriété équitable et adaptée au centre historique et conditionner les nouveaux projets.

Sensibiliser dès la réservation en informant automatiquement les touristes sur les gestes d'économie avant leur arrivée dans les hébergements d'Intramuros.

Équiper la robinetterie en distribuant gratuitement des embouts économiseurs d'eau (mousseurs) adaptés au bâti ancien.

Réguler la pression la nuit en baissant la pression aux heures creuses pour préserver le réseau sans couper l'eau des étages en journée.

Continuer à chasser les fuites privées en incitant, par exemple, à poser des compteurs connectés dans les meublés de tourisme et commerces pour repérer immédiatement une chasse d'eau ou un robinet qui coule en continu.

Nettoyer les rues sans eau potable en utilisant l'eau recyclée de la station d'épuration acheminée par camion-citerne pour laver les pavés.

Viser une neutralité hydrique des nouveaux projets en conditionnant tout nouveau permis de construire (logements ou grands équipements) et toute extension à un bilan hydrique strict et neutre, voire marquer une pause sur les projets non sécurisés en eau.

MOYENS ET DÉLAIS

Il est possible de financer sans impacter les résidents. En utilisant la taxe de séjour et en fléchant une partie payée par les visiteurs pour subventionner les équipements d'économie d'eau distribués aux habitants, commerces et hébergeurs d'Intramuros.

Publier un bilan régulier des consommations d'eau spécifiques au quartier permet de mesurer les progrès accomplis.

Rendre l'urbanisme responsable en intégrant des critères stricts de préservation de la ressource dans le plan d'urbanisme (PLUi) pour interdire le développement de projets gourmands en eau tant que la sécurité des réserves n'est pas garantie.

LEVIERS DE RÉUSSITE

Faire d'Intramuros un quartier pilote en testant d'abord avant d'étendre : lancer cette démarche sur un premier îlot de la cité pour valider les économies réelles.

Créer parallèlement un comité local réunissant habitants, commerçants, hébergeurs et la Régie de l'Eau.

Quand les efforts sont partagés et financés dans une bonne compréhension, tout le monde participe.



“ Inscrire la santé publique et le respect du littoral dans la gestion du port

SITUATION

Intramuros subit une double dégradation atmosphérique et maritime. Les opérations portuaires libèrent poussières et ammoniac, générant une surexposition avérée aux particules fines. La présence en zone portuaire de stocks d'acide sulfurique et de nitrate d'ammonium — sur un site qui frôle le classement Seveso — entretient un risque industriel majeur pour la cité.

En mer, les déversoirs d'orage rejettent des eaux usées non traitées sur les plages du quartier lors des fortes précipitations, provoquant des fermetures régulières de baignade.

CONSÉQUENCES

Cette situation altère insidieusement la santé publique, détériore le patrimoine bâti et alimente un doute permanent et croissant chez les riverains. L'accumulation de ces nuisances pèse directement sur l'attractivité du quartier et freine l'installation des familles

PROPOSITIONS

Des solutions existent pour limiter ces nuisances et dangers.

Mieux gérer les activités portuaires, en imposant le captage obligatoire des poussières sur les quais et le confinement strict des produits chimiques.

Planifier le transfert progressif des stocks et des activités les plus dangereuses hors du centre-ville.

Accélérer l'électrification des quais pour couper les moteurs diesel des navires à l'échelle.

Systématiser le réseau d'assainissement pour stopper définitivement le déversement des eaux usées sur les trois plages.

MOYENS ET DÉLAIS

Ces solutions peuvent être mises en place efficacement en prenant d'abord des arrêtés municipaux très restrictifs sur les rejets industriels, et en confiant la surveillance continue de l'air et de l'eau à des instituts de contrôle totalement indépendants des entreprises portuaires.

LEVIER DE RÉUSSITE

La réussite dépend de la transparence absolue en rendant toutes les données de qualité de l'air et de l'eau (analyses bactériologiques) accessibles en temps réel, afin que les habitants puissent être alertés et s'impliquer, par exemple, au travers d'un comité de surveillance citoyen et d'une expérimentation avant généralisation.

”

“

Anticiper l'urgence climatique fondée sur la certitude scientifique

SITUATION

La Bretagne n'est plus l'abri climatique préservé que beaucoup espéraient. Les rapports officiels du Ministère de la Transition Ecologique (trajectoire à +4°C en 2100) et du Haut Conseil Breton pour le Climat le confirment : la température estivale va continuer à grimper, alors que déjà notre cité est en stress hydrique régulier. D'ici la fin du siècle, il est très probable qu'il faille faire face à une hausse du niveau marin de 1,20 m (sachant que la révision du Plan de Prévention des Risques de Submersion Marine (PPRSM) de Saint-Malo n'anticipe qu'une hausse de 95 cm en 2125, mais sans prendre en compte les surcotes de tempête à marée haute, la remontée des nappes phréatiques et les ruissellements d'orages d'une intensité inédite).

CONSÉQUENCES

Au quotidien, notre cité minérale emmagasine la chaleur et la conserve la nuit. Lors des grandes marées, l'eau remonte déjà dans les caves (portes Saint-Thomas, Saint-Vincent et Dinan), ce qui menace à terme la stabilité du bâti et le réseau d'assainissement. L'érosion de notre patrimoine historique s'accélère, tandis que les périodes propices aux travaux d'entretien se réduisent. En été, le manque d'ombre surchauffe nos rues. Les logements deviennent des bouilloires thermiques : ouvrir les fenêtres laisse entrer un bruit nocturne important qui perturbe le sommeil, alimente la fatigue et l'agressivité. Seule la proximité immédiate de la mer offre une échappatoire et une respiration. Nous avons un défi immédiat de santé, de sécurité et de conservation du patrimoine.

PROPOSITIONS

Agissons avant de subir.

Répertorier et cartographier d'abord en dressant l'inventaire de toutes les caves subissant des remontées d'eau, vérifier la stabilité des remparts dans les zones de submersion. Recenser les lieux propices à de nouveaux îlots de fraîcheur et de verdissement (exemples : place Vauban, cour du Château, place des Frères-Lamennais, esplanade Saint-Vincent, jardin des Douves). Répertorier les espaces verts existants et évaluer leurs capacités de résistance et d'adaptation.

Tester dès l'été prochain des ombrières mobiles en installant, par exemple, des toiles d'ombrage saisonnières, légères et réversibles dans les rues les plus exposées, en s'inspirant des réussites de Barcelone.

Étudier la protection des logements en soutenant les solutions passives (volets et stores isolants adaptés au patrimoine) pour éviter la surchauffe.

Étudier l'option de barrages mobiles aux portes vulnérables (Saint-Thomas, Saint-Vincent, Dinan) pour les jours de fortes submersions.

MOYENS ET DÉLAIS

Ces propositions reposent sur une mobilisation rapide de tous :

Dès cette année, réaliser le diagnostic des zones à risque et tester des ombrières textiles expérimentales l'été prochain dans des rues pilotes.

À partir de l'année suivante, aménager progressivement les îlots de fraîcheur.

LEVIERS DE RÉUSSITE

La clé réside dans un véritable dialogue avec les habitants, appuyé sur un diagnostic scientifiquement documenté, pour co-construire les solutions avec les chercheurs et la municipalité. À l'image des aménagements réussis dans le centre historique de Barcelone (quartier Ciutat Vella), il est possible de prouver que notre rocher dense et patrimonial peut s'adapter au climat de demain et préserver sa qualité de vie.

”

“

La suite s'écrit
avec vous...

Lined area for writing on page 56.

Lined area for writing on page 57.

”

“

Références

CRÉDIT PHOTO
Unsplash

Alexandre Debieve

Matt Seymour

Flora Orosz

Leandre Chastagnier

Damien Creatz

Sofia Birke

Antonio Lapa

DESIGN GRAPHIQUE
Alexia de Vivo

”

Revitaliser Intramuros, une vision réaliste

Aujourd'hui, Intramuros, le quartier historique de Saint-Malo, fait face à des défis majeurs. Dévitalisation, pression touristique, dégradation de l'espace public... la cité historique étouffe. Elle peine à se réinventer et à offrir un cadre de vie qui satisfasse pleinement résidents, professionnels et visiteurs. Pourtant, chacun doit pouvoir y trouver sa juste place, avec ses droits et ses devoirs.

Face à des constats maintes fois relayés auprès de la municipalité, l'association Intra-Malo, forte de son ancrage local et de l'engagement de ses adhérents pour l'avenir de leur cité, a pris l'initiative de ce livre blanc. Ce document s'adresse aux élus et instances décisionnaires qui détiennent la destinée de notre territoire, aux médias et, naturellement, à l'ensemble de nos concitoyens.

À travers ces fiches pratiques regroupées par thématiques, ce livre blanc met en lumière un répertoire de solutions concrètes, souvent réalisables à très court terme et peu onéreuses. Notre démarche vise résolument à défendre et privilégier le bien commun, portée par une posture claire, positive et sans ambiguïté.

C'est ainsi qu'Intramuros pourra s'engager sur la voie de sa revitalisation, au bénéfice de ses résidents, de l'ensemble des Malouins et des visiteurs.

Ce travail témoigne de la mobilisation d'habitants résolus à œuvrer pour le bien de leur cité. Face à l'urgence, et dans cette démarche collective où chacun a un rôle essentiel à jouer, nous remettons ce livre blanc aux élus tel un passage de témoin. À eux désormais d'en faire bon usage.

Connectez-vous au site www.intra-malo.fr ou venez nous rendre visite
à notre permanence chaque samedi de 10h30 à 12h00
à la Maison du Cavalier, 4, place du Québec – Intra-Muros, 35400 Saint-Malo.



Print product with financial
climate contribution
ClimatePartner.com/11151-2609-1649